

NORMAS E CONDIÇÕES GERAIS DE FUNCIONAMENTO PARKING4YOU

1ª) DEFINIÇÕES

- 1) Para todos os efeitos as partes acordam as seguintes definições:
 - A) Empresa: Parking 4 You Parqueamento de viaturas Lda.
 - B) Parque Parking4you, ou apenas Parque, gerido pela empresa, coberto e fechado com vigilância permanente 24 horas por dia 365 dias por ano e com admissão estrita a terceiros
 - C) Cliente: Pessoa singular ou colectiva que utilizará o parque nas condições previstas neste acordo
 - D) Veiculo: Veiculo automóvel de que o cliente, a qualquer titulo legitimo, detenha a disponibilidade, não se incluindo qualquer bem acessório não incorporado no mesmo, e que seja apropriável
 - E) Aeroporto: O Aeroporto Francisco Sá Carneiro, em cujas imediações o Parque Parking4you se encontra localizado

2ª) OBJETIVO DO CONTRATO

O presente contrato tem por objecto a disponibilização das instalações do Parque, pelos períodos de duração acordados entre o Cliente e a Empresa, e observadas as demais condições previstas nas cláusulas seguintes

3ª) DURAÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato terá a duração acordada em cada caso entre o Cliente e a Empresa, sem prejuízo de esse período poder ser alargado ou encurtado, mediante comunicação entre as partes

4ª) CONDIÇÕES

- 1) Serão assegurados ao Cliente os seguintes benefícios:
 - a) Estacionamento do veículo nas instalações do Parque, pelo período de duração do presente Contrato
 - b) A eventual recolha e entrega do Veiculo do Cliente no Aeroporto, caso tal seja especificamente acordado entre o Cliente e a Empresa, com uma antecedência mínima de 12 horas, a ser executada por colaboradores da Empresa, devidamente habilitados para o efeito
 - c) Transporte gratuito do Cliente, seus acompanhantes e bagagens, desde o Parque até ao Aeroporto e vice-versa, em transporte da Empresa
 - d) Lavagem do veículo, desde que especificamente pedidos pelo Cliente, ou oferecido pela Empresa
- 2) A atribuição dos benefícios conferidos no ponto anterior pressupõe que:
 - a) Será entregue pelo Cliente a representantes habilitados da Empresa a chave da viatura, seja aquando do depósito desta no Parque ou da sua recolha no Aeroporto, a qual ficará parqueada nas instalações da Parking4you
 - b) Os colaboradores habilitados da Empresa poderão, em qualquer momento, proceder à movimentação das Viaturas, entre os nossos armazéns (situados a 1 km de distância entre si) de forma a permitir movimentações de outras viaturas que entretanto sejam

levantadas por outros Clientes, ou, em qualquer caso, permitir a optimização dos espaços de estacionamento do Parque

- c) A autorização de condução do Veículo na via pública, por colaboradores da Empresa, no caso de ser solicitada e acordada a recolha/entrega do Veículo no Aeroporto, esta autorização será válida para o trajecto entre os Parques e o Aeroporto. Podendo ainda em casos excepcionais ser movimentada num outro trajeto mediante o conhecimento e autorização do Cliente

5ª) CONDIÇÕES E PREÇO

- 1) O levantamento da Viatura dependerá de solicitação prévia do Cliente, numa das seguintes modalidades:
 - a) Indicação prévia, feita no momento da entrega da Viatura, ou por comunicação telefónica, on-line ou e-mail, efectuado em momento posterior, indicando a data e hora em que o regresso do Cliente se fará, com indicação da modalidade de entrega directa da Viatura ou transporte gratuito para o Parque
 - b) Na falta de qualquer dos procedimentos prévios, previstos no ponto anterior, o levantamento da Viatura poderá ainda ser efectuado por comunicação a um colaborador devidamente identificados da Empresa, presentes no Aeroporto, ou por contacto telefónico para a Empresa. O Cliente aceita que, nesse caso, o procedimento de levantamento da viatura poderá sofrer atrasos
- 2) O preço a pagar pelo Cliente será o que consta na tabela de preços exposta no site www.parking4you.pt e nas instalações e corresponderá ao nº de dias, multiplicado por cada tarifa diária (cada fracção é de 24 h, não se facturando períodos parciais)

6ª) OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Cliente obriga-se perante a Empresa a:

- a) Entregar o Veículo em plenas condições mecânicas, em pleno estado de funcionamento e com todas as revisões técnicas e inspecções, bem como com toda a documentação legalmente exigível, que titule de modo adequado a disponibilidade do veículo pelo Cliente e a sua deslocação pelos colaboradores da Empresa. A entrega far-se-á por meio da entrega de chaves do veículo que permitam o acesso a este, o comando de alarme se este for autónomo e ainda qualquer outro comando que permita desactivar o alarme em caso de necessidade
- b) Permitir o acesso ao interior da viatura e a condução da mesma por parte dos colaboradores da Empresa, nos termos e para os efeitos da clausula 4.2. Qualquer outro acesso à Viatura fica excluído, com excepção de qualquer acesso à Viatura que possa ser, em qualquer momento, ordenado por entidades com poderes para tal
- c) Levar a efeito os procedimentos de check-in e check-out previstos na clausula 7ª
- d) Pagar o preço dos serviços objecto do presente contrato nos termos da tabela de preços em cada momento em vigor

7ª) ENTREGA E LEVANTAMENTO DA VIATURA

7.1) A entrega da viatura, seja por depósito imediato no Parque ou por recolha desta no Aeroporto observará o seguinte:

- a) O cliente deverá entregar a Viatura sem qualquer bem que não seja parte integrante desta.
- b) O Cliente e o representante da Empresa, deverão proceder a um check-in da Viatura, na qual será efectuada uma vistoria ao interior e exterior da viatura, recolha de registos fotográficos da mesma, de forma a registar a quilometragem, nível de combustível, danos, desgastes ou defeitos existentes á data da entrega.

7.2) O levantamento da Viatura pelo Cliente, será precedida de um check-out da Viatura, com uma vistoria pelo Cliente e representante da Empresa, de forma a confirmar a quilometragem da viatura, a inexistência de danos ou quaisquer responsabilidades por parte da Empresa, subscrevendo o Cliente um Documento de Receção do Cliente cuja minuta integra. Alguma reclamação que o Cliente pretenda efectuar deverá ser realizada nas instalações de Empresa no parque

Parking4you. Qualquer reclamação deverá ser remetida num prazo de 7 dias à data da receção da Viatura, sob pena de caducar o direito de reclamar.

7.3) As fotografias referentes às viaturas serão destruídas 7 dias após a entrega da mesma ao cliente.

7.4) Presume-se que o cliente autoriza a realização de fotografias, exonerando a empresa de quaisquer responsabilidades em caso de recusa das mesmas. A empresa não assume possíveis danos na pintura encobertos pela sujidade da mesma

8ª) RESPONSABILIDADE DA EMPRESA

8.1) A Empresa será responsável perante os Cliente pelos danos que sejam causados pelos seus colaboradores, estritamente nos casos seguintes:

- a) Danos causados na própria Viatura em consequência do manuseamento dentro do Parque para os efeitos previstos na clausula 4.2
- b) Quaisquer danos sofridos pelo Cliente e seus acompanhantes em consequência do transporte nos termos da clausula 4.1 desde que os mesmos decorram de acto ilícito a título de culpa grave ou dolo por parte do funcionário da Empresa que desempenhe as funções de condutor do Veiculo de transporte em causa
- c) Quaisquer outros danos decorrentes de facto ilícito com dolo ou culpa grave por parte de colaboradores e representantes ou agentes da Empresa e cuja responsabilidade não possa ser objecto de exclusão nos termos da clausula 7.2

8.2) Fica expressamente excluída a responsabilidade da Empresa quando respeite a:

- 2.a) Danos sofridos pelo Cliente relativamente a furto de quaisquer bens que hajam ficado na viatura após a sua entrega, em desrespeito do previsto na clausula 7.1
- 2.b) Quaisquer danos mecânicos na Viatura que não sejam causados por Colaboradores da Empresa

9ª) RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

9.1) Serão da responsabilidade do Cliente quaisquer multas, coimas, ou responsabilidades que a Empresa haja que pagar em virtude de qualquer irregularidade verificada na viatura, na sua documentação ou na sua titularidade. Sem prejuízo dos direitos de defesa que assista à Empresa nos termos que lhe sejam permitidos por Lei, o Cliente devera reembolsar a Empresa de todos os custos que esta haja incorrido, inclusive, custos legais com advogados e solicitadores

9.2) No caso de não pagamento pelo Cliente do preço contratado ou com quaisquer outras despesas suportadas pela empresa, assiste a esta direito de retenção sobre a Viatura, a qual será liberado assim que o valor em dívida seja integralmente pago, o qual incluirá o preço devido em virtude do acréscimo de dias de estacionamento da viatura acrescido dos juros de mora

10ª) DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos sobre o Cliente destinam-se ainda ao cumprimento das obrigações legais e a utilização nas relações contratuais com Seguradoras, Bancos e outras Instituições, comprometendo-se a Empresa a guardar rigoroso sigilo sobre todos os dados, reservando o acesso aos mesmos ao exclusivamente necessário à sua actividade normal. Ao respectivo titular são assegurados, nos termos da Lei 67/98, de 26 de Outubro, (lei de Protecção de Dados Pessoais) o direito de acesso e de retificação dos mesmos

